

令和7年11月14日

お客さま各位

【お客さまへの重要なお知らせ】

信用金庫などを騙る詐欺電話、メールに関する注意喚起について

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、信用金庫、全国信用金庫協会または警察官などを名乗り、「あなたの口座が犯罪に使われている」、「ポイントの期限を迎えている」と偽ってお客様の情報を聞き出し、ATM、インターネット上での不正送金を行わせようとする事案が多発しております。

「信用金庫」「全国信用金庫協会」や「警察官」などからお客様に対して、電話やメールのご連絡のみをもって ATM またはインターネットバンキングを利用したお振込み手続き、インターネットバンキングの電子証明書の更新・再発行を依頼することはありません。

少しでも不審に感じた場合はその場で電話を切る、またメールに添付された URL 等をクリックせずにすぐに最寄りの警察署（またはダイヤル#9110）、または当金庫窓口までご相談ください。

お客さまの大切な資産を守るため、今一度ご注意くださいようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

村上信用金庫 お客さま相談室

〒958-8601 村上市小町 2-15 TEL0254-53-5583

